

## **Jefferson ljestvica pacijentove percepcije liječnikove empatije: preliminarni psihometrijski podaci**

*Gregory C. Kane, Joanne L. Gotto, Salvatore Mangione, Susan West, Mohammadreza Hojat*

CMJ 2007; 48: 81-6

**Cilj** Razviti kratku ljestvicu za mjerenje pacijentove percepcije liječnikove empatije i pružiti preliminarnu podatke o psihometrijskim osobinama te ljestvice.

**Postupci** U istraživanju je sudjelovalo 225 ispitanika od 436 ispitanika koliko ih je bilo pregledano na Jefferson poliklinici (odaziv je bio 52%). Pacijente je pregledalo 166 specijaliziranih internih medicinskih u sklopu njihovog ambulantnog naukovanja u sveučilišnoj bolnici Thomas Jefferson. Razvili smo Jefferson ljestvicu pacijentove percepcije liječnikove empatije (*Jefferson Scale of Patient's Perceptions of Physician Empathy*) koja se sastoji 5 čestica i podijelili je ispitanicima. Ispitivali smo njezin faktorski ustroj, korelacije pojedinih čestica s ukupnim rezultatom i korelacije s nekoliko važnih kriterijskih mjera.

**Rezultati** Faktorska analiza pokazala je da ljestvica mjeri samo jedan čimbenik liječnikove empatije. Rezultati na česticama i ukupni rezultat na Jefferson ljestvici pacijentove percepcije liječnikove empatije značajno su korelirali s obrascem za pacijente Američkog Odbora za Internu Medicinu (*American Board of Internal Medicine*) i s ostalim važnim instrumentima za mjerenje humanističkog ponašanja liječnika i ocjenjivanja rada liječnika ( $P < 0,001$ ).

**Zaključak** Kratka ljestvica za utvrđivanje liječnikove empatije iz perspektive pacijenata pokazala je dobre psihometrijske značajke i može se koristiti za procjenu percepcije pacijenata o liječnikovoj empatiji.