

Povezanost između sindroma sagorijevanja i zadovoljstva poslom u psihijatrijskih poslenika

Jelena Ogresta, Silvia Rusac, Lea Zorec

CMJ 2008;49:364-74

Cilj Odrediti prediktore sindroma sagorijevanja kao što su zadovoljstvo poslom i znakovi stresa na poslu u psihijatrijskih poslenika.

Postupci Istraživanje je uključilo uzorak snježne grude od 174 psihijatrijska poslenika u Hrvatskoj. Koristili smo sljedeće mjerne instrumente: Maslachov upitnik sindroma sagorijevanja (Maslach Burnout Inventory), Upitnik o znakovima stresa na poslu (Manifestations of Occupational Stress Survey) i Upitnik o zadovoljstvu na poslu (Job Satisfaction Survey). Tražili smo povezanost između dimenzija sindroma sagorijevanja i dimenzija zadovoljstva poslom i znakova stresa na poslu. Napravili smo višestruku regresijsku analizu rabeći tri dimenzije sindroma sagorijevanja – emocionalnu iscrpljenost, depersonalizaciju i osobna postignuća.

Rezultati Stupnjevita višestruka regresijska analiza pokazala je da su zadovoljstvo plaćom i nagradama ($\beta = -0,37$), klima na poslu ($\beta = -0,18$), mogućnost napredovanja ($\beta = 0,17$), te stupanj psiholoških ($\beta = 0,41$) i fizičkih znakova stresa na poslu ($\beta = 0,29$) značajni prediktori emocionalne iscrpljenosti ($R = 0,76$; $F = 30,02$; $P < 0,001$). Učestalost negativnih emocionalnih i ponašajnih reakcija prema pacijentima i suradnicima ($\beta = 0,48$), psihološki ($\beta = 0,27$) i fizički znakovi stresa na poslu ($\beta = 0,24$) i zadovoljstvo plaćom i nagradama ($\beta = 0,22$) bili su značajni prediktori depersonalizacije ($R = 0,57$; $F = 13,01$; $P < 0,001$). Zadovoljstvo klimom na poslu ($\beta = -0,20$) bilo je značajan prediktor niže razine osobnih postignuća ($R = 0,20$; $F = 5,06$; $P < 0,005$).

Zaključak Psihijatrijski poslenici pokazali su umjerenu razinu sindroma sagorijevanja, no ona nije bila povezana s njihovim zanimanjem. Zadovoljstvo poslom i znakovi stresa na poslu pokazali su se kao značajni prediktori sindroma sagorijevanja.