

## **Odnos između medicinskih sestara i liječnika u smislu organizacijske kulture: tko je odgovoran za potčinjenost sestara?**

*Brigita Skela Savič, Milan Pagon*

CMJ 2008;49:334-43

**Cilj** Istražiti kako medicinske sestre i liječnici doživljavaju organizacijsku kulturu, njihovu integraciju u organizacijske procese i odnose unutar tima za pružanje zdravstvene skrbi.

**Postupci** Proveli smo presječno istraživanje koje je uključilo 106 liječnika i 558 medicinskih sestara iz 14 slovenskih bolnica u prosincu 2005. Bolnice su izabrane slučajnim odabirom. Podijelili smo upitnike na isti dan liječnicima i medicinskim sestrama za vrijeme jutarnje smjene. Broj podijeljenih upitnika predstavljao je 20% ukupnog broja svake kategorije zaposlenika. Proučavali smo sljedeće varijable: organizacijska kultura, integracija sestara i liječnika u organizacijske procese i potčinjenost sestara liječnicima.

**Rezultati** Liječnici i sestre najviše su cijenili kulturu unutarnjeg fokusa, stabilnosti i kontrole. Obje skupine su procijenile da su bile slabo uključene u odlučivanje u njihovim radnim organizacijama i nedovoljno uključene u timski rad, dok su sestre smatrale da su potčinjene liječnicima (aritmetička sredina  $\pm$  standardna devijacija, 3,6  $\pm$  0,9 na ljestvici od 1 do 5) više nego što su to mislili liječnici (2,7  $\pm$  1,0;  $P < 0,001$ ). Kontrolna organizacija je pozitivno korelirala s potčinjenošću sestara ( $P < 0,005$ ) i negativno s osobnom integracijom u organizaciju ( $P < 0,005$ ).

**Zaključak** Potčinjenost sestara može se objasniti tržišnom kulturom, razinom osobne uključenosti i razinom obrazovanja. Osobni rast zadovoljstva i samosvijesti sestara bio je uglavnom ugrožen organizacijskim čimbenicima kao što su hijerarhija, usmjerenost prema kontroli, manjak suradnje i timskog rada između sestara i liječnika, kao i nedovoljnom uključenosti sestara i liječnika u provedbu promjena.