

**Mjerenje poboljšanja kakvoće rada u obiteljskoj praksi u razdoblju od dvije godine prema pokazateljima kakvoće iz elektroničke baze podataka – retrospektivno kohortno istraživanje iz Izraela**

*Shlomo Vinker, Alex Lustman, Asher Elhayany*

**Cilj** Istražiti povezanost između obilježja obiteljskih liječnika i promjene indikatora kakvoće njihova rada (QI) u razdoblju od dvije godine.

**Postupci** Restrospektivno kohortno istraživanje uključilo je 161 (60,5%) od 266 obiteljskih liječnika koji su radili za Clalit zdravstveni fond u Izraelu u razdoblju od siječnja 2003. do prosinca 2005. Obilježja koja smo ispitivali kod obiteljskih liječnika bila su godine staža, smještaj klinike (seoska ili gradska), količina posla, spol, upravljačke dužnosti i akreditacija Komore. Procijenjena je uspješnost u odnosu na 11 indikatora kakvoće, uključujući praćenje (n=4) i kontrolu (n=2) dijabetesa, hospitalizaciju zbog kronične opstruktivne plućne bolesti i kongestivnog zatajenja srca (n=2), i mjere preventivne medicine (cijepjenje protiv gripe za bolesnike s visokim rizikom i mamografija) na kraju 2003. i 2005.

**Rezultati** Došlo je do poboljšanja u svim pokazateljima kakvoće osim za mamografiju. Poboljšanje je bilo značajno za 8/10 pokazatelja, a najveće je bilo u smanjenju lipoprotein-kolesterola niske gustoće (+18.2%) i HbA1c (+5.9%) u bolesnika s dijabetesom. Multivarijantni regresijski model pokazao je da je najznačajniji čimbenik povezan s boljim pokazateljima kakvoće u prosincu 2003. bila akreditacija, dok je dvije godine poslije to bio ženski spol i upravljačka pozicija. Akreditacija od strane Komore ostala je pozitivno povezana s visokim pokazateljem kakvoće za kontrolu dijabetesa.

**Zaključak** Došlo je do poboljšanja u većini pokazatelja kakvoće rada u razdoblju od dvije godine. Na početku istraživanja akreditacija od strane Komore bila je značajno povezana s visokim pokazateljima kavoće, ali su klinički menadžeri i liječnice pokazali sposobnost da poprave svoj rezultat. Istraživanja bi trebala nastaviti pomagati liječnicima da poprave indikatore kakvoće svojega rada.