

## **Osobnost, organizacijski stres, i stavovi prema radu kao prospektivni prediktori profesionalnog sagorijevanja u medicinskih sestara koje rade u bolnici**

*Jasna Hudek-Knežević, Barbara Kalebić Maglica, Nada Krapić*

**Cilj** Ispitati do koje mjere osobine ličnosti (ekstraverzija, ugodnost, savjesnost, neuroticizam, i otvorenost), organizacijski stres, i stavovi prema radu i interakcije između ličnosti i organizacijskog stresa i između ličnosti i stavova prema radu prospektivno predviđaju 3 sastavnice sagorijevanja.

**Postupci** Istraživanje je provedeno na 118 medicinskih sestara koje rade u bolnici. Podatci su analizirani nizom hijerarhijskih regresijskih analiza, u kojima su osobine ličnosti, mjere organizacijskog stresa i stavovi prema radu, kao i interakcije između ličnosti i organizacijskog stresa i ličnosti i stavova prema radu uključeni kao prediktori, dok su tri sastavnice sagorijevanja mjerene 4 godine poslije bile kriterijske varijable.

**Rezultati** Osobine ličnosti bile su značajni ali slabi prospektivni prediktori sagorijevanja i kao skupina predvidjeli su samo smanjenju profesionalnu učinkovitost ( $R^2 = 0,10$ ), dok je ugodnost bila jedini negativni prediktor. Organizacijski stres bio je pozitivan, afektivno-normativna odanost negativni prediktor, dok instrumentalna odanost (engl., *continuance commitment*) nije bila povezana ni s jednom sastavnicom sagorijevanja. Pronašli smo interakcije između neuroticizma i savjesnosti i organizacijskog stresa, mjenog kao sukob uloga i preopterećenost poslom, na smanjenu profesionalnu efikasnost ( $\beta_{NSUPP} = -0,30$ ;  $\beta_{CSUPP} = -0,26$ ). Također smo pronašli interakcije između neuroticizma i afektivno-normativne odanosti ( $\beta = 0,24$ ) i između otvorenosti i instrumentalne odanosti na smanjenu profesionalnu efikasnost ( $\beta = -0,23$ ), kao i interakcije između savjesnosti i instrumentalne odanosti na iscrpljenost.

**Zaključak** Iako su kontekstualne varijable bile snažni prospektivni prediktori a osobine ličnosti slabi prediktori sagorijevanja, pokazali smo važnost interakcija varijabli ličnosti i kontekstualnih varijabli za predviđanje sagorijevanja.