

Emocionalni rad i sagorijevanje: presječno istraživanje među medicinskim sestrama i liječnicima u Mađarskoj

Mariann Kovács, Eszter Kovács, Katalin Hegedűs

Cilj Istražiti prediktore sagorijevanja na poslu, kao što je emocionalni rad među zdravstvenim radnicima i usporediti učestalost sagorijevanja i emocionalnog rada u medicinskih sestara i liječnika.

Postupci Presječno istraživanje provedeno je 2007. i 2008. među 80 liječnika i 76 medicinskih sestara zaposlenih u različitim zdravstvenim ustanovama u Mađarskoj. Upitnik je sadržavao sociodemografska pitanja i pitanja vezana za zdravlje i posao iz Maslachovog upitnika o sagorijevanju (engl., the Maslach Burnout Inventory-Human Services Survey) i mađarske inačice Frankfurtske ljestvice emocionalnog rada (engl., Frankfurt Emotion Work Scale). Kako bismo odredili dimenzije emocionalnog rada koje su povezane sa sagorijevanjem, napravili smo linearne regresijske analize. Kako bismo analizirali razlike u sagorijevanju i emocionalnom radu između sestara i liječnika rabili smo nezavisne *t* testove.

Rezultati Medicinske sestre imale su znatno veću emocionalnu disonanciju i manje mogućnosti regulacije, kao što su kontrola interakcija i emocija, nego liječnici. Međutim, nije bilo razlika u razini ili učestalosti sagorijevanja. Sestre su imale manje regulacijskih zahtjeva u smislu osjetljivosti i suosjećanja. Linearna regresijska analiza pokazala je da je emocionalna disonancija bila najsnažniji prediktor emocionalne iscrpljenosti kao dimenzije sagorijevanja ($\beta=0,401$) a pokazivanje negativnih osjećaja bilo je najsnažniji prediktor depersonalizacije ($\beta=0,332$).

Zaključak Čimbenici koje bi trebalo uzeti u obzir pri izradbi preventivskih i intervencijskih programa različiti su za medicinske sestre i liječnike. Kod sestara, naglasak bi trebao biti na stresorima i emocionalnoj disonanciji dok bi u liječnika trebao biti na zahtjevima posla i pokazivanju negativnih osjećaja.