

Stres među hrvatskim liječnicima: usporedba liječnika koji rade u hitnoj službi i onih koji rade u domovima zdravlja – pilotno istraživanje

Ljiljana Gregov, Ana Kovačević, Ana Slišković

Cilj Odrediti uzroke, intenzitet i učestalost stresa, te psihofizičke i bihevioralne reakcije na stres u liječnika koji rade u hitnoj službi i onih koji rade u domovima zdravlja.

Postupci Prikupili smo prigodni uzorak liječnika zaposlenih u hitnoj službi (n=79) i domovima zdravlja (n=81) i podijelili im demografski upitnik, Ljestvicu uzroka stresa, Ljestvicu namjere napuštanja posla, i Ljestvicu psihosomatskih simptoma.

Rezultati Liječnici zaposleni u hitnoj službi iskusili su značajno intenzivnije i učestalije nekontrolirane radne situacije, značajno intenzivnije i učestalije sukobe poslovnih i obiteljskih dužnosti, i lošije odnose sa suradnicima nego liječnici zaposleni u domovima zdravlja. Također, veća je vjerojatnost da će oni napustiti posao u sljedeće dvije godine ili promijeniti posao unutar struke (izračuni $2,2 \pm 0,9$ vs $1,7 \pm 0,9$ od maksimalnih 5,0, $F=12,2$, $P=0,001$), a imali su i lošije fizičko zdravlje (izračuni $1,8 \pm 0,5$ vs $1,7 \pm 0,5$ od maksimalnih 4,0, $F=5,3$, $P = 0,023$).

Zaključak Liječnici zaposleni u hitnoj službi doživljavaju više stresa u skoro svim vidovima svojega posla nego liječnici zaposleni u domovima zdravlja. Oni također imaju izraženu namjeru napustiti posao, koja se smanjuje s godinama iskustva.